

RELATÓRIO
DE ATIVIDADES
2010



criobanco

MEDICINA E BIOTECNOLOGIA



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO	Pág. 4
ATIVIDADES INSTITUCIONAIS	
Certificações ISO e ABHH	Pág. 5
Adesão ao PAEX	Pág. 6
25 anos de vidas	Pág. 7
Vídeo institucional	Pág. 7
Eventos Científicos	Pág. 8
Criobanco Solidário	
Manhã Divertida	Pág. 10
Outubro Rosa	Pág. 10
Natal Feliz	Pág. 10
CRIOPRESERVAÇÃO DE CÉLULAS-TRONCO	
Crescimento de mercado	Pág. 11
Criobanco em Minas Gerais	Pág. 11
Novo escritório comercial	Pág. 11
Eventos	Pág. 12
TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA	
Parceria com UFMG	Pág. 13
Resultados	Pág. 13
DIAGNÓSTICO	
Pioneirismo no Brasil	Pág. 14
Avanço e tecnologia	Pág. 14
SUS	Pág. 14
MEDICINA TRANSFUSIONAL	
Doações e transfusões	Pág. 15
Dia do Doador	Pág. 15

APRESENTAÇÃO

No ano em que completamos 25 anos tivemos muito do que nos orgulhar. Quando analisamos nossa gênese, temos a certeza de que nosso caminho tem seguido o objetivo ao qual nós nos propusemos: trabalhar não só na busca pela cura, como também na prevenção e no diagnóstico, sustentados por nossa premissa de manter sempre a postura ética e socialmente responsável, priorizando a transparência das informações para clientes, pacientes e todos os demais públicos.

E quando concluímos um período de muitas realizações, como foi o ano de 2010, acreditamos que, por termos alcançado os objetivos traçados, nos compete direcionar as atenções para os próximos desafios. Não vemos o ano anterior apenas como uma etapa passada, mas como um período de fortalecimento que proporcionou novas visões e, sobretudo, nos estimulou a concentrar esforços, fortalecendo nossas contribuições para a sociedade.

A nossa instituição, que começou prestando o serviço de hemoterapia, expandiu sua área de atuação ao longo de sua história e hoje busca destacar-se no cenário nacional e internacional como referência em terapia celular, prestando também serviços nas áreas de criopreservação de células-tronco de cordão umbilical, transplante de medula óssea, e diagnósticos hematológicos e onco-hematológicos. Com isso, são mais de 10 mil atendimentos anuais em todos os serviços.

Nesta segunda edição do nosso relatório de atividades, queremos compartilhar com você, que faz parte de nossa trajetória, as principais ações, conquistas e desafios que nos acompanharam durante 2010. Até porque agir com respeito e transparência é prerrogativa de nosso relacionamento com todos os públicos, e este documento sintetiza essa postura.

Cordialmente,

Dr. Edgard Nascimento

Diretor técnico do Criobanco

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

CERTIFICAÇÕES ISO E ABHH

Primar pela qualidade é um dos pilares do Criobanco. É por isso que a instituição realiza constantes investimentos em equipamentos, automação de processos, ambiente de trabalho e capacitação de sua equipe, sendo detentora de importantes certificados.

Um deles é o **ISO 9001:2008** nos processos de criopreservação de células-tronco de sangue de cordão umbilical, o que posiciona a empresa entre as poucas do país a atuar com procedimentos validados e aprovados no segmento. A auditoria periódica que validou a conformidade do sistema de gestão baseado nessa norma foi realizada em setembro, quando a instituição obteve pleno êxito, atendendo a todos os requisitos.

Durante todo o ano de 2010, o Criobanco realizou Ensaio de Proficiência Técnica para a certificação promovida pela **Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (ABHH)**. Também aguarda outras certificações de qualidade relacionadas ao serviço de medicina transfusional e à instituição como um todo, como a da Associação Brasileira de Bancos de Sangue (ABBS) e da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

As certificações representam a evolução e o amadurecimento do sistema de gestão da qualidade do Criobanco. E a cada ciclo de auditoria a empresa confirma seu comprometimento com a melhoria contínua.



A **ISO 9001:2008** é a versão mais atual do grupo de normas técnicas que determina um modelo de gestão da qualidade para as organizações, de diferentes áreas de atuação. A sigla é uma referência à International Organization of Standardization, que promove a normatização de produtos e serviços. A certificação do Criobanco foi concedida pela Det Norske Veritas (DNV) e validada pelo Inmetro e pela RVA (conselho internacional de credenciamento).



O **Certificado de Proficiência Técnica, concedido pela ABHH**, é destinado aos serviços de Hematologia e Hemoterapia. Ele é conferido após provas específicas, tanto teóricas quanto práticas, realizadas mensalmente, onde é avaliada a capacidade do serviço na solução de problemas de imuno-hematologia e hematologia clínica.

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS



ADESÃO AO PAEX

O Criobanco tem vivenciado um notável crescimento em tamanho de equipe, portfólio de serviços e em faturamento. Para seguir orientada a objetivos e estratégias, a instituição aderiu ao programa Parceiros para a Excelência (Paex), desenvolvido pela Fundação Dom Cabral (FDC), considerada a quinta melhor escola de negócios do mundo, de acordo com o jornal inglês Financial Times. O PAEX é coordenado pela DNV e foi implementado ainda no início de 2010.

O objetivo da adesão do Criobanco ao programa é obter uma visão externa e experiente para auxiliar na construção do planejamento estratégico dentro de um novo campo, que é o da biotecnologia, alinhando-o aos indicadores e metas de curto prazo, conforme metodologia desenvolvida pela FDC.

COMO FUNCIONA O PROGRAMA

O **Paex** possui um suporte de professores que auxiliam as empresas participantes no desenvolvimento do plano estratégico de cada uma delas, ajudando no estabelecimento de objetivos e metas e fazendo o acompanhamento desses indicadores. Além disso, o programa utiliza-se de intercâmbio entre empresas, sejam elas de segmentos diferentes ou não, dentro de um processo educacional e de transferência e construção de conhecimento, onde a troca de experiências é incentivada por meio de discussões dos modelos de gestão. A partir daí são colocadas em prática ferramentas gerenciais e estratégicas.

25 ANOS DE VIDAS



O Criobanco chegou aos seus 25 anos de existência despontando no cenário nacional. A instituição, ao longo de sua história, investiu em tecnologia, qualidade e seriedade, recebendo agora o reconhecimento e visibilidade de uma marca que transmite confiança e respeito.

E para comemorar a data junto a seus clientes, a empresa lançou uma campanha publicitária, presente nos principais veículos capixabas, como revistas, jornais e outdoors. Utilizando o conceito "25 anos de vidas", todas as peças foram compostas por uma linha do tempo, envolta de maneira poética e essencialmente gráfica às pessoas que representam os clientes da instituição. O recurso foi utilizado também para mostrar que, em algum momento, a vida da empresa se cruza com a de seus clientes.



Vídeo institucional

A campanha também contou com o lançamento do mais novo vídeo institucional do Criobanco, que explica de forma didática a importância das células para a saúde das pessoas. Explicativo, o vídeo está disponível na página inicial do Criobanco (www.criobanco.com.br). A campanha contou com o apoio da Liquide Air, Tommasi Laboratório, Martell e CEI Brasil.

EVENTOS CIENTÍFICOS

Congresso de Saúde Emescam

Reassumindo seu compromisso no incentivo à pesquisa, à atualização científica e ao compartilhamento do conhecimento, o Criobanco esteve presente, em novembro, na quarta edição do Congresso de Ciências da Saúde, da Escola Superior de Ciências da Santa Casa de Misericórdia de Vitória (Emescam), em Vitória. Além de participar como patrocinador do evento, o Criobanco organizou um seminário sobre células-tronco e terapia celular, onde foi traçado um panorama da experiência capixaba e nacional no uso dessas células, bem como detalhado os processos que envolvem a criopreservação do material. O seminário oportunizou o intercâmbio de informações entre profissionais e estudantes, contribuindo para sua aproximação.



Cesgo

Em 2010, mais uma vez o Criobanco esteve apoiando e participando com um estande do 17º Congresso Espírito-Santense de Ginecologia e Obstetrícia (Cesgo), organizado pela Sociedade de Ginecologia e Obstetrícia do Espírito Santo (Sogoes). O objetivo do encontro, que aconteceu entre os dias 21 e 23 de abril, no Centro de Convenções de Vitória, foi promover a atualização de conhecimentos para os profissionais da área. A programação científica dividida em cursos, conferências, mesas-redondas, fóruns e simpósios, com a participação de convidados nacionais. Houve também um espaço reservado para as seções interativas, com discussão de casos clínicos e apresentação de pôsteres e temas livres.

Eventos no interior

O Criobanco também esteve presente em duas edições da Jornada de Atualização Médica, realizadas em Linhares e Cachoeiro de Itapemirim para esclarecer dúvidas e traçar um panorama sobre o serviço de criopreservação de células-tronco do cordão umbilical.

Os eventos são promovidos pela Sogoes e visam promover a educação médica continuada por meio de encontros regulares com ginecologistas e obstetras do interior do Espírito Santo.



Palestra em Salvador

Em Salvador, Bahia, o Criobanco participou do XVIII Congresso Baiano de Obstetrícia e Ginecologia, promovido pela Associação de Obstetrícia e Ginecologia da Bahia (Sogiba), realizado entre os dias 28 a 30 de outubro. O diretor técnico da instituição, Dr. Edgard de Barros Nascimento, ministrou palestra sobre atualização e perspectivas na utilização terapêutica de células-tronco em medicina regenerativa. O evento, que é considerado um dos eventos mais importantes da Bahia nas duas especialidades, contou com diversos debates, conferências, painéis e cursos.

CRIOBANCO SOLIDÁRIO REFORÇA ATUAÇÃO

Dentro do programa do Criobanco Solidário, o Criobanco desenvolveu as seguintes ações em 2010:

Doação de brinquedos

A tradicional Manhã Divertida, momento de aproximação entre as famílias, foi também de solidariedade. Crianças da Casa de Passagem, abrigo localizado em Viana, receberam cerca de 150 brinquedos arrecadados na ação de integração entre os clientes do Criobanco, realizada no dia 16 de outubro.

Site especial para o Outubro Rosa

Também em outubro, o Criobanco aderiu à campanha “Outubro Rosa”, iniciativa realizada pela Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer (Afec). Além de ser patrocinador, utilizar o selo da causa e iluminar sua fachada, o Criobanco inseriu em seu site um banner de apoio à campanha. Na sede da empresa, cartazes de divulgação também foram fixados.

Natal Feliz para as crianças

Cerca de 50 crianças e adolescentes tiveram momentos de lazer e recreação, e ganharam presentes, divertindo-se com música, pintura de rosto, piscina de bolas, cama elástica e bola mania. A ação, realizada em parceria com a loja Mamy Baby, foi realizada no dia 19 de dezembro, e o objetivo foi proporcionar um Natal diferente para crianças e adolescentes da Grande Vitória acolhidas e atendidas pelo **Projeto Viva a Vida**, da Fundação Fé e Alegria do Espírito Santo. Na ocasião também foram recolhidas doações de fraldas, leite em pó, material de higiene para bebês e crianças e alimentos não perecíveis.

O programa **Viva a Vida** atua em Vitória atendendo crianças e adolescentes em situações de risco, por meio do amparo em centros de vivência por período determinado, até elas voltarem para as suas casas ou serem adotadas.

Apoio Abrale e Afec

O Criobanco acredita na importância do apoio a iniciativas sociais e, por isso, em 2010, manteve sua parceria com instituições. O Criobanco é colaborador da Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia (Abrale), com o envio de recursos mensais, utilizados na manutenção e no desenvolvimento de atividades para os portadores das doenças. Além disso, segue com convênio com a Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer (Afec), com repasse mensal de recursos para que a instituição possa continuar no cumprimento da missão de educar, prevenir, diagnosticar, tratar e reintegrar na comunidade o paciente com câncer.



CRIOPRESERVAÇÃO DE CÉLULAS-TRONCO

Crescimento

Para o serviço de criopreservação de células-tronco de cordão umbilical, 2010 foi um período de fortalecimento. A instituição teve o maior crescimento de sua história com 92% de crescimento em relação ao ano anterior, totalizando mais de 1.300 amostras nos estados do Espírito Santo, Minas Gerais, Bahia, Rio de Janeiro e Sergipe, sendo esses dois últimos mercados novos até então.

De acordo com o diretor técnico do Criobanco Medicina e Biotecnologia, o médico hematologista Edgard de Barros Nascimento, ao longo dos últimos anos, diversas pesquisas foram realizadas e muitas já apresentam resultados com a aplicação terapêutica das células-tronco de cordão umbilical, o que contribui para o esclarecimento acerca do assunto.

“Milhares de pessoas já foram submetidas a transplantes de medula óssea, utilizando-se células provenientes do cordão umbilical. Portanto, esse é um procedimento cada vez mais comum. A novidade dos últimos anos é o início das utilizações clínicas dessas células em terapias regenerativas, ainda que experimentais. Estamos presenciando múltiplos de protocolos de pesquisa com pacientes voluntários ingressando em estudos para tratamentos de doenças como paralisia cerebral e diabetes, através de células-tronco de cordão umbilical”, explica.

Criobanco também em Minas

Em março, o Criobanco, que possui sede no Espírito Santo e um escritório em Salvador, inaugurou um novo escritório. Instalado em Belo Horizonte, o investimento visa a garantir a infraestrutura necessária para o crescimento da empresa nos próximos anos, além de dar maior suporte aos clientes da localidade.

Situado na Avenida do Contorno, Edifício Amadeus, nº 6.594, no Bairro Lourdes, o escritório atende inicialmente as demandas da capital mineira. O objetivo é que, posteriormente, outras grandes cidades de Minas também sejam atendidas. Nesse período, a região já corresponde a 1% das células-tronco criopreservadas, valor expressivo considerando-se o curto tempo de atuação.

Números da criopreservação em 2010

- Foram criopreservadas **425 unidades** de células-tronco de sangue de cordão umbilical e placentário
- **92% de crescimento** em relação a 2009
- Cerca de **1.300 amostras** coletadas em todo o Brasil

EVENTOS

Partilhar informações, estabelecer um contato transparente, ético e respeitoso, primando pelo relacionamento com os seus públicos faz parte da filosofia do Criobanco. E é por isso que a empresa organiza atividades que incluem também descontração, lazer e palestras educativas.

Encontro de Gestantes

Para os clientes, temas como “Educação na primeira infância” e “Técnica Shantala” foram assuntos dos encontros de gestantes realizados durante o ano. Ao todo, foram dez eventos, realizados mensalmente em Vitória, que propiciaram a troca de informações entre papais e mães à espera da chegada de seus filhos.

As orientações da massagem milenar própria para bebês e os dilemas que todos os pais passam para educar os filhos nos primeiros anos de vida foram conduzidas pelas profissionais Patrícia e Juliana Rohsner. Foram momentos de interação e descontração entre os cerca de 200 casais que participaram das atividades.

Encontro em BH

O evento também foi realizado pela primeira vez na cidade de Belo Horizonte, no dia 4 de dezembro. Por meio de uma parceria com a clínica Harmonia e Luz, dez casais participaram dos encontros na capital mineira. Com avaliação positiva por parte dos participantes, que receberam na ocasião orientações sobre massoterapia, a intenção é seguir com o projeto, com novidades para as próximas edições.

Manhã Divertida

A tradicional Manhã Divertida, organizada pelo Criobanco, teve sua edição realizada no dia 16 de outubro, na Casa de Alegria, em Vila Velha. O encontro foi um momento de integração de famílias, e contou com atividades de circuito de arvorismo, teatro, oficinas de arte e pescaria, em homenagem ao Dia das Crianças. Na ocasião, os convidados doaram brinquedos para também alegrarem as crianças da Casa de Passagem de Viana.



TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

Parceria com universidade mineira

Em outubro, o Criobanco firmou uma importante parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) ao ser a instituição escolhida para prestar o serviço de suporte aos transplantes de medula óssea autogênicos do Hospital das Clínicas, hospital-escola da universidade.

Para o Criobanco, a conquista marcou o reconhecimento do trabalho focado em competência técnica e qualidade na prestação dos serviços, além de ser um passo importante para o crescimento da empresa, já que investimentos em capacitação, equipamentos e no acompanhamento das últimas tendências em terapia celular são constantes.

No Espírito Santo, o Criobanco é responsável pelo serviço prestado ao Hospital Santa Rita de Cássia desde 2008. O procedimento está marcando uma nova fase, especialmente para pacientes capixabas portadores de doenças que necessitam desse tipo de transplante já que agora eles não precisam viajar para fora do Estado em busca de tratamento no serviço público.

Em 2010, o Criobanco - que é responsável pelo processo de mobilização, coleta, processamento, criopreservação e aplicação de células-tronco do procedimento - havia participado de um total de 18 transplantes de medula óssea autogênicos. Desse total, 10 foram realizados no Hospital Santa Rita de Cássia, em Vitória (ES), e oito no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), todos com sucesso.



DIAGNÓSTICO



Serviço pioneiro no Brasil

A inauguração de um serviço pioneiro no Brasil foi um dos grandes destaques do Criobanco em 2010: o de soluções em diagnóstico de doenças onco-hematológicas.

A partir da implementação da novidade, mais de 140 patologias do sangue passaram a ser diagnosticadas com precisão e rapidez, possibilitando a redução na espera pelos resultados e aumentando as chances de sucesso do tratamento.

Ao todo, três grupos de exames são oferecidos individualmente ou conjuntamente: imunofenotipagem, análises citogenéticas e estudos moleculares.

Avanço

Antes de sua implementação, todos os exames de doenças, como leucemias, linfomas e mieloma múltiplo eram realizados isoladamente por poucos laboratórios espalhados pelo Brasil, gerando dificuldade entre a coleta de amostras e o laudo final. Desde seu lançamento até o fim do ano o Criobanco realizou cerca de 100 atendimentos.

Nesse período, para acompanhar os avanços da área, no que diz respeito aos processos, técnicas e estratégias de diagnóstico, o Criobanco buscou o respaldo na comunidade científica internacional, com capacitações no MD Anderson Cancer Center, um dos mais importantes centros de tratamento de câncer dos Estados Unidos. É de lá que saem as pesquisas que norteiam grande parte dos tratamentos que são utilizados para combater doenças hematológicas.

SUS

Em 2010 o Criobanco também deu início à realização dos exames de diagnóstico onco-hematológico em pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) que são atendidos no Hospital Infantil Nossa Senhora da Glória e Hospital Evangélico de Vila Velha, além do Hospital das Clínicas (Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes – Hucam). Para 2011, o objetivo do Criobanco é firmar convênio com as principais operadoras de planos de saúde, além de outros hospitais para atendimento a pacientes do SUS, a fim de aumentar ainda mais o número de pacientes atendidos, fortalecendo a cobertura nos serviços públicos e privados do Estado.

Diferenciais

- O Criobanco conta com um equipamento de citometria de fluxo, a última palavra em tecnologia científica para avaliação de células em suspensão
- Otimização de recursos e tempo de espera pelo diagnóstico
- Centralização dos exames solicitados
- Agilidade e mais chance de cura do paciente
- Distribuição dos kits de amostras, contendo tubos e lâminas, distribuídos em sessões refrigeradas e não refrigeradas.
- Disponibilização de interação técnica multidisciplinar com os médicos para discussão dos casos
- Laudo integrado

MEDICINA TRANSFUSIONAL

Números de transfusões e doações

Foram 11.430 transfusões realizadas pelo Criobanco em 2010 somando-se todos os hemocomponentes. Desses, 6.171 procedimentos foram de concentrados de hemácias, 3.254 de concentrados de plaquetas e 1.236 de plasma fresco. Quanto ao número de doadores, o Criobanco manteve as expectativas de forma satisfatória, totalizando 9.668 doadores aptos à doação.



Números 2010:

Doadores aptos:

2005	2006	2007	2008	2009	2010
8.273	9.222	9.318	9.332	9.765	9.668

Transfusão por hemocomponente

COMPONENTE	TOTAL	A+	A-	B+	B-	-AB+	AB-	O+	O-
Concentrado de hemácias de aférese	2							2	
Concentrado de hemácias de aférese deleucitada	26	10						9	7
Concentrado de plaquetas de aférese deleucitada	181	39	12	4		2	4	102	18
Concentrado de hemácias lavadas	239	117	7	19		18	1	70	7
Concentrado de hemácias	6171	1951	250	578	66	120	21	2799	386
Concentrado de plaquetas 5 dias	3254	1104	130	221	29	77	17	1458	218
CPHSP – Autólogo	15	4	3					8	
Crioprecipitado	306	117	10	52		5		97	25
Plasma fresco	1236	505	82	86		54	5	443	61
TOTAL	11430	3847	494	960	95	276	48	4988	722

Período: janeiro a dezembro de 2010. Instituição: Geral Convênio: Geral

Dia do Doador

O Dia do Doador, comemorado em 25 de novembro, foi especial no Criobanco, quando foi promovida uma ação comemorativa à data com o objetivo de mobilizar doadores. Durante toda a semana, a sede do Criobanco esteve movimentada e decorada com balões que estampavam o selo do Clube do Doador, a mais nova iniciativa da instituição. Cada um dos 256 participantes recebeu uma camisa do projeto.



criobanco
MEDICINA E BIOTECNOLOGIA

Av. Marechal Campos, 1579,
Santa Cecília, Vitória/ES,
anexo ao Hospital Santa Rita,
CEP: 29043-260
Tel.: 27 3089 6000
0800 88 20 000
criobanco.com.br